

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES EXPO TUS JUGUETES

1.1 CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

A continuación, se describen los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES que aplican para los productos adquiridos en las Tiendas pertenecientes a GRUPO JUGUETRON (DISTRIBUIDORA JUGUETRON, S.A. DE C.V.)

- Es necesario presentar ticket de compra debidamente sellado por el recinto o ticket de regalo legibles; en caso de que, el ticket se presente en una versión electrónica GRUPO JUGUETRON se reserva el hecho de hacer cualquier cambio y devolución si éste no es reconocido por el sistema, se haya utilizado anteriormente o haya sido alterado.
- El plazo para hacer un cambio o devolución de producto nuevo y cerrado es de 30 días naturales a partir de la fecha de compra. El producto debe estar en su empaque original y en buen estado, y sin que haya sido abierto.
- En caso de una devolución después de 30 días naturales a partir de la fecha de la compra, ya no es posible realizar el reembolso a tarjeta de crédito o débito, debiendo hacer la bonificación del importe de la devolución a un CERTIFICADO DE TIENDA.
- No se aceptan cambios, ni devoluciones en productos de liquidación o en rebaja.
- No se aceptan artículos que muestren un mal uso por parte del Cliente.
- Los artículos deben estar completos con todos los documentos, guías y accesorios indicados en el empaque.
- GRUPO JUGUETRON no puede realizar el cambio o devolución de un artículo cuando:
 - a. Haya sido manipulado por terceros no autorizados.
 - b. Por uso inadecuado al especificado en el manual de usuario.
 - c. Tenga daños ocasionados por la conexión o configuración inadecuada.
 - d. La falla se deba a una descarga eléctrica.
 - e. Se hayan usado partes no manufacturadas / autorizadas por el fabricante.
- El importe de la devolución será reembolsado a través de un CERTIFICADO DE TIENDA, y solo a discreción de GRUPO JUGUETRON cuando lo considere procedente lo podrá realizar en la forma de pago efectuada por el Cliente (efectivo o tarjeta de crédito/débito); en caso de haber realizado el pago a través de cualquier forma de pago exclusiva de Grupo Juguetron o vales electrónicos, el importe será devuelto en un Certificado de Tienda.
- Para hacer el reembolso a la tarjeta crédito/débito con la que se efectuó el pago, el Cliente debe acudir a la sucursal donde realizó la compra dentro de los siguientes 30 días a partir de la fecha de esta, presentando la tarjeta bancaria, ticket de compra legible, Voucher legible e identificación oficial. El tiempo estimado para que el Usuario pueda ver reflejado el reembolso en la tarjeta es aproximado de 15 días hábiles, pero este tiempo dependerá de cada Institución Bancaria. En caso de que el Voucher no sea legible el reembolso solo podrá realizarse a un CERTIFICADO DE TIENDA.
- Los reembolsos de compras con tarjetas de crédito o débito a la misma tarjeta con la que se realizó el pago se realizan por el importe total del ticket de venta, en caso de querer realizar una devolución parcial sólo se podrá

realizar una vez por ticket, para una segunda devolución parcial solo podrá realizarse en un CERTIFICADO DE TIENDA.

- Si se realizó un cambio de tarjeta de crédito o débito por extravío, no se podrá hacer el reembolso a la nueva tarjeta de crédito o débito, por lo cual solo se podrá realizar en un CERTIFICADO DE TIENDA.
- Los reembolsos por compras realizadas por medios electrónicos y/o digitales, se estará a lo indicado en los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.
- Se pueden realizar reembolsos en efectivo únicamente cuando esta haya sido la forma de pago realizada, cuando esta sea por un importe igual o mayor a \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 M.N.), el dinero será transferido a la cuenta del Cliente, ya que las Tiendas no cuentan con estos importes disponibles; la transferencia quedará a más tardar en 5 días hábiles.
- Cuando acumule o pague con puntos de cualquier programa de lealtad vigente en GRUPO JUGUETRON el importe del reembolso pagado con puntos, se abonará al programa de lealtad y posteriormente se restarán los puntos de lealtad generados en la compra original.
- En caso de que por su compra el Cliente se haya hecho acreedor a una bonificación en MONEDERO ELECTRÓNICO, los productos comprados sólo podrán ser cambiados por un producto de igual o mayor precio (debiendo pagar el monto adicional); y el reembolso sólo podrá ser en un CERTIFICADO DE TIENDA.
- En caso de que por la compra de un monto mínimo en productos y/o cualquier otra promoción, el Cliente se haya hecho acreedor a algún obsequio y/o producto de regalo; los productos comprados sólo podrán ser cambiados por un producto de igual o mayor precio (debiendo pagar el monto adicional), devolviendo el obsequio y/o producto de regalo en caja cerrada y en buenas condiciones; y el reembolso sólo podrá ser en un CERTIFICADO DE TIENDA. En el producto de regalo y/u obsequio no se aceptan cambios ni devoluciones.
- No se aceptan cambios o devoluciones de ningún producto del proveedor LEGO® si el empaque viene abierto y/o los sellos de fábrica han sido manipulados. En caso de tener alguna pieza faltante / defectuosa, favor de comunicarse al 800 238 3235 de LEGO® o enviar un correo a legomexico-cs@lego.com
- Para cambios o devoluciones por defecto de fábrica de los proveedores indicados en la siguiente tabla, será directamente con ellos:

PROVEEDOR		NOMBRE COMERCIAL DEL PROVEEDOR	REQUISITOS	CONTACTO
1596	DISTRIBUIDORA DE BICICLETAS BENOTTO SA DE CV	BENOTTO	365 días en cuadro y tijera, 90 días en componentes El Cliente envía correo, debe adjuntar el ticket de compra, informar el motivo de la falla. Llantas, cámara y pedales no tienen garantía, sólo que sea por defecto de fabricación que bajo la revisión de los mecánicos se procederá a la sustitución.	800 2366 886 cponce@benotto.com.mx
1130	JUGUETES FAMOSA SA DE CV	FAMOSA	El Cliente envía correo, debe adjuntar el ticket de compra, informar el motivo de la falla.	atcmexico@juguetesfamosa.com.mx
1034	LEGO DE MÉXICO SA DE CV	LEGO	El Cliente envía por correo: dirección de correspondencia, número telefónico, número de artículo, código de pieza (viene al final del instructivo), número de piezas faltantes por código, escanear ticket de compra. El proceso puede llevar hasta 21 días.	800 238 3235 legomexico-cs@lego.com

			Tiempo de respuesta de LEGO®: 21 días, la pieza se envía directamente al domicilio del consumidor.	
1195	SPIN MASTER MÉXICO SA DE CV	SPIN MASTER	El Cliente debe llamar al teléfono de servicio al Cliente o registrar el defecto en la página web	800 953 0147 www.spinmasterstudios.com/customer-care-form-temp.php
1700	ERUSI APLICACIONES, S.A. DE C.V.	Dundy	30 días. El Cliente envía correo, debe adjuntar el ticket de compra, informar el motivo de la devolución	524 056 2119 info@erusi.com.mx
1607	DISTRIBUIDORA JUDY S.A. DE C.V.	Globber	30 días. El Cliente envía correo, debe adjuntar el ticket de compra, informar el motivo de la falla.	55 5571 1451 55 5571 1387
1724	SHAOMA TRADING SA DE CV	SHAOMA	El cliente envía correo electrónico, o llama por teléfono o puede presentarse personalmente en sus instalaciones ubicadas en Avenida Patriotismo 311 Local 1, donde le darán el proceso definido para solicitar la devolución. El plazo de la Garantía es por 60 días	56 2647 3302 Shahoma.mexico@gmail.com
1721	COMERCIALIZADORA JHARED SA DE CV	KUBOR	Para solicitar una garantía el cliente debe ponerse en contacto con un representante KUBOR o a través de correo electrónico o vía WhatsApp, debe proporcionar su nombre, número de venta, pedido y evidencia fotográfica del defecto reclamado. Garantía de cuadro y horquilla 12 meses a partir de la fecha de compra. Garantía del resto de componentes 3 meses a partir de la fecha de compra por falla de materiales o construcción	55 6655 2852 kubor@kubor.com.mx

- Por la naturaleza del producto y/o por venir SIN empaque o por higiene, no hay cambios ni devoluciones en tarjetas de regalo, ni en los artículos o líneas indicados a continuación:

PROVEEDOR		NOMBRE COMERCIAL DEL PROVEEDOR	ARTÍCULOS
1516	JORGE GONZALEZ ARENAL	CUERDAS	CUERDAS PARA SALTAR
1528	REGALOS SIGLO XXI SA DE CV	REGALOS SIGLO XXI	CONTENEDORES PLÁSTICOS, CUBIERTOS Y TERMOS
1703	LETS ACHIEVE THE IMPOSSIBLE NOW SA DE CV	SCHLEICH	FIGURAS COLECCIONABLES DE LA MARCA SCHLEICH
1574	PROMOTORA TECNOLÓGICA DE SISTEMAS SA DE CV	BIANNI	TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL
1633	SEFECO SA DE CV	PANINI	ALBUM Y COMICS
1656	KCTS DISTRIBUIDORA NACIONAL SA DE CV	DURACELL	BATERÍAS (PILAS)
1725	LIBRERIAS GANDHI SA DE CV	GANDHI	LIBROS Y REVISTAS
1657	NUXO DOS SA DE CV	DULCES	DULCES Y CHOCOLATES
1655	COLOR BRANDS, S.A. DE C.V. (Faber Castell)	Faber Castell	MARCADORES
1046	VOIT, S.A DE C.V.	Voit	BALONES

- No se hacen cambios, ni devoluciones por compras realizadas a través de las plataformas virtuales (Aplicaciones o página web) Rappi y Uber. Las cancelaciones, cambios y devoluciones por estas compras

deberán realizarse conforme a los términos y condiciones y/o políticas de la plataforma virtual a través de la cual se realizó el pedido.

- Los cambios y/o devoluciones de productos adquiridos en EXPO TUS JUGUETES WTC, cuando estos hayan cerrado al público, se realizarán sólo en las Tiendas JUGUETRON autorizadas:

TIENDA DONDE SE REALIZA LA COMPRA		TIENDA JUGUETRON PARA REALIZAR CAMBIOS Y DEVOLUCIONES (UNA VEZ QUE LA TIENDA DE COMPRA CIERRA AL PÚBLICO)		DOMICILIO DE LA TIENDA
311	EXPO TUS JUGUETES WTC	155	Pedregal	Calle de las Cataratas No. 29 Int C, Col. Jardines del Pedregal, C.P. 04500 Del. Coyoacán, Ciudad de México 55 5135 4470

- GRUPO JUGUETRON se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Cualquier, adición, cancelación o modificación a los Términos y Condiciones entrará en vigor en la fecha indicada en la notificación que sea publicada en el sitio web.
- Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación aplicable vigente en la Ciudad de México. El Cliente en este acto ACEPTA que cualquier controversia con relación a los presentes Términos y Condiciones, será resuelta ante las autoridades y los tribunales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.
- Estimado Cliente conforme a lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal y 93 del Código de Comercio, al realizar su compra y/o registro, se entenderá que acepta apegarse a los Términos y Condiciones antes mencionados, por lo que queda obligado a su estricto cumplimiento.

1.2 CERTIFICADOS DE TIENDA

A continuación, se describen los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS CERTIFICADOS DE TIENDA emitidos en las Tiendas pertenecientes a GRUPO JUGUETRON (DISTRIBUIDORA JUGUETRON, S.A. DE C.V.)

CERTIFICADO DE DEVOLUCIÓN:

- Se utiliza para realizar los reembolsos por cambios y devoluciones mencionados en TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES <https://www.expotusjuguetes.mx/>
- Los CERTIFICADOS DE TIENDA sólo pueden ser utilizados en las Tiendas de la misma marca que realizó su emisión.

A excepción de los CERTIFICADOS DE EXPO TUS JUGUETES WTC que a partir del cierre de estas Tiendas y hasta su vencimiento podrán ser redimidos en:

TIENDA QUE EMITE CERTIFICADO / CREDENCIAL DE SOCIO		TIENDA PARA REDIMIR CERTIFICADO		DOMICILIO DE LA TIENDA
311	EXPO TUS JUGUETES WTC	155	Pedregal	Calle de las Cataratas No. 29 Int C, Col. Jardines del Pedregal, C.P. 04500 Del. Coyoacán, Ciudad de México 55 5135 4470

- El saldo del CERTIFICADO DE TIENDA queda disponible desde el día en que se genera hasta el 31 de diciembre del año en el que se emiten. A excepción de los saldos de los CERTIFICADOS DE EXPO TUS

JUGUETES emitidos en el mes de enero, los cuales vencerán hasta el 28 de febrero del año en curso.

- Cuando venza el período de vigencia del CERTIFICADO DE TIENDA, no podrá utilizarse para hacer compras, ni se podrá reactivar o efectuar reembolsos del saldo que no se haya utilizado.
- El CERTIFICADO DE TIENDA no es personalizado, por lo que una vez que el Cliente lo recibe GRUPO JUGUETRON no se hace responsable del mal uso, así como en caso de pérdida, robo, daño o inactivación por vencimiento o fraude.
- Con un CERTIFICADO DE TIENDA se puede realizar el pago total o parcial de artículos en las Tiendas de GRUPO JUGUETRON que correspondan a la Tienda de la misma marca donde se emitió.
- Si el CERTIFICADO DE TIENDA tiene más dinero que el valor de la transacción, el saldo remanente seguirá manteniéndose en la tarjeta hasta la fecha de la vigencia.
- Al realizar compras con un CERTIFICADO DE TIENDA y pagar de manera parcial o total, sólo se podrán recibir un máximo de dos tarjetas por transacción de cobro.
- El Cliente podrá solicitar el saldo de su CERTIFICADO DE TIENDA en las Tiendas de la misma marca que realizó su emisión. El saldo estará representado en Moneda Nacional.
- GRUPO JUGUETRON se reserva el derecho de corregir el saldo del CERTIFICADO DE TIENDA si determina que ha habido un error humano, error de facturación o de contabilidad. Asimismo, podrá desactivar, cancelar o suspender cualquier CERTIFICADO DE TIENDA si existe sospecha que hay fraude, actividades ilegales o uso inapropiado del mismo.
- El CERTIFICADO DE TIENDA no es un instrumento o medio de pago electrónico, tales como una tarjeta de débito o crédito, ni es un instrumento de depósito monetario, por lo que no se admite la transferencia de fondos, ni devolución o reembolso del saldo.
- GRUPO JUGUETRON se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones sin previo aviso, en cualquier momento o contratar a un tercero para que administre este programa. Cualquier cancelación o modificación a los Términos y Condiciones entrará en vigor en la fecha indicada en la notificación que sea publicada en el sitio web.
- Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación aplicable vigente en la Ciudad de México. El Cliente en este acto acepta que cualquier controversia con relación a los presentes Términos y Condiciones, será resuelta ante las autoridades y los tribunales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.
- Estimado Cliente conforme a lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal y 93 del Código de Comercio, al realizar su compra y/o registro, se entenderá que acepta apegarse a los Términos y Condiciones antes mencionados, por lo que queda obligado a su estricto cumplimiento.

1.3 TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL

A continuación, se describen los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA EMISIÓN Y USO DE LAS TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL comercializadas en las Tiendas pertenecientes a GRUPO JUGUETRON (DISTRIBUIDORA JUGUETRON, S.A. DE C.V.)

- La TARJETA DE CONTENIDO DIGITAL es una herramienta que permite comercializar servicios de entretenimiento que puede ser canjeado por canciones, películas, aplicaciones (Apps), libros o juegos para dispositivos electrónicos.
- Las TARJETA DE CONTENIDO DIGITAL solo pueden venderse con la forma de pago efectivo, tarjeta de debito o tarjeta de crédito. No se acepta ninguna otra forma de pago.
- No se pueden hacer devoluciones de TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL.
- No son facturables las TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL.
- No se tienen descuentos ni promociones con las TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL.
- Solo se venden las TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL como producto. El dueño de la TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL, desde su dispositivo electrónico, tiene que seguir las instrucciones de canje que vienen al reverso de la TARJETAS DE CONTENIDO DIGITAL.
- No se puede vender la TARJETA DE CONTENIDO DIGITAL con otros artículos, debe ir sola en una transacción.
- No se puede vender más de una TARJETA DE CONTENIDO DIGITAL por transacción.
- Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación aplicable vigente en la Ciudad de México. El Cliente en este acto acepta que cualquier controversia con relación a los presentes Términos y Condiciones, será resuelta ante las autoridades y los tribunales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.
- Estimado Cliente conforme a lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal y 93 del Código de Comercio, al realizar su compra y/o registro, se entenderá que acepta apegarse a los Términos y Condiciones antes mencionados, por lo que queda obligado a su estricto cumplimiento.

1.4 MONEDERO ELECTRÓNICO

A continuación, se describen los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA EMISIÓN Y USO DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS emitidos en las Tiendas pertenecientes a GRUPO JUGUETRON (DISTRIBUIDORA JUGUETRON, S.A. DE C.V.)

El MONEDERO ELECTRÓNICO es una herramienta que permite hacer promociones y poder regresar a nuestros Clientes un porcentaje de su compra.

Con el saldo obtenido, el Cliente puede pagar sus compras o parte del monto de una compra, depende del saldo disponible en MONEDERO ELECTRÓNICO. Sólo podrá ser utilizado en las Tiendas de la misma marca que lo emite.

- El saldo del MONEDERO ELECTRÓNICO queda disponible desde el día en que se genera hasta el 31 de diciembre del año en el que se emiten. A excepción de los MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE EXPO TUS JUGUETES Y EXPO MUNDO DE JUGUETES emitidos en el mes de enero, los cuales vencerán hasta el 28 de febrero del año en curso.

- Para hacer la bonificación se debe cubrir el 100% del costo del artículo con la forma de pago estipulada en la promoción (efectivo, tarjeta de crédito, tarjeta de débito y/o CERTIFICADO JUGUETRON).
- Las compras con MONEDERO ELECTRÓNICO no generan bonificación en MONEDERO ELECTRÓNICO.
- El importe bonificado al MONEDERO ELECTRÓNICO en la transacción de venta se verá reflejado en el ticket de venta.
- El MONEDERO ELECTRÓNICO no es personalizado, por lo que una vez que el Cliente lo recibe, GRUPO JUGUETRON no se hace responsable del mal uso, así como en caso de pérdida, robo, daño o inactivación por vencimiento o fraude.
- Sólo se puede realizar la consulta del saldo del monedero en el Punto de Venta, no se puede realizar la impresión en un ticket y el Cliente podrá solicitar el saldo de su MONEDERO ELECTRÓNICO en las Tiendas de la misma marca que realizó su emisión. El saldo estará representado en Moneda Nacional.
- Únicamente se puede utilizar un MONEDERO ELECTRÓNICO por transacción de cobro.
- Recuerde que, si por su compra se hizo acreedor a una bonificación en MONEDERO ELECTRÓNICO, los productos comprados sólo podrán ser cambiados por un producto de igual o mayor precio (debiendo pagar el monto adicional); y el reembolso sólo podrá ser en un CERTIFICADO DE TIENDA.
- Grupo Juguetron se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Cualquier, adición, cancelación o modificación a los Términos y Condiciones entrará en vigor en la fecha indicada en la notificación que sea publicada en el sitio web.
- Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación aplicable vigente en la Ciudad de México. El Cliente en este acto acepta que cualquier controversia con relación a los presentes Términos y Condiciones, será resuelta ante las autoridades y los tribunales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.
- Estimado Cliente conforme a lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal y 93 del Código de Comercio, al realizar su compra y/o registro, se entenderá que acepta apegarse a los Términos y Condiciones antes mencionados, por lo que queda obligado a su estricto cumplimiento.
- En caso de dudas, favor de comunicarse a Atención a Clientes al **55 4163 6110** o al correo **ayuda@expotusjuguetes.zendesk.com**

1.5 GARANTÍAS

A continuación, se describen los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA GARANTÍA de artículos adquiridos en las Tiendas pertenecientes a GRUPO JUGUETRON (DISTRIBUIDORA JUGUETRON, S.A. DE C.V.)

En caso de que el producto adquirido ofrezca garantía, el Cliente para hacerla efectiva deberá dirigirse con el Fabricante/Distribuidor, así mismo deberá cumplir con los requisitos, procesos y condiciones indicados en la póliza de garantía, mismas que pueden variar dependiendo del producto y fabricante/distribuidor. El plazo de la garantía nunca será menor a 90 días a partir de la fecha de compra de acuerdo con lo señalado en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

- La GARANTÍA no será procedente en los siguientes casos:
 - a. Haya sido manipulado por terceros no autorizados.
 - b. Por uso inadecuado al especificado en el manual de usuario.

- c. Tenga daños ocasionados por la conexión o configuración inadecuada.
 - d. La falla se deba a una descarga eléctrica.
 - e. Se hayan usado partes no manufacturadas / autorizadas por el fabricante.
 - f. Cuando el producto haya sido alterado (presente daño físico, producto quemado, roto, golpeado, intervenido, con sellos de garantía violados, circuitos o chips rayados) o cualquier alteración física ajena a su estado original.
 - g. La garantía no aplica para desgaste normal del producto en su vida útil o uso inadecuado del producto.
 - h. Y los demás casos que sean indicados en la póliza de garantía.
- En caso de dudas, favor de comunicarse a Atención a Clientes al 55 4163 6110
 - Grupo Juguetron se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Cualquier, adición, cancelación o modificación a los Términos y Condiciones entrará en vigor en la fecha indicada en la notificación que sea publicada en el sitio web.
 - Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación aplicable vigente en la Ciudad de México. El Cliente en este acto acepta que cualquier controversia con relación a los presentes Términos y Condiciones, será resuelta ante las autoridades y los tribunales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.
 - Estimado Cliente conforme a lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal y 93 del Código de Comercio, al realizar su compra y/o registro, se entenderá que acepta apegarse a los Términos y Condiciones antes mencionados, por lo que queda obligado a su estricto cumplimiento.

1.6 REGALO POR COMPRA MÍNIMA

- Las promociones consistentes en obtener de regalo un set de productos de Expos Tus Juguetes WTC por monto mínimo de compra, siempre estará sujeta al monto mínimo de compra y durante la vigencia de la promoción conforme a la publicación en las redes sociales oficiales de GRUPO JUGUETRON www.facebook.com/ExpoTusJuguetes; así como a las restricciones que podrán ser consultadas con el personal de Tienda y/o chater.
- La vigencia de la promoción puede variar; en caso de que no se señale la misma, se entenderá que la vigencia será a partir de publicación de la promoción en las redes sociales oficiales GRUPO JUGUETRON y hasta agotar existencias.
- El monto mínimo aplica únicamente al monto en una sola compra de mercancía participante (no aplica en compras de tarjetas de regalo u otros) e incluye los cargos de impuestos aplicables. No aplica para compras retroactivas, ni en acumulado de compras y/o tickets.
- La promoción estará limitada a obtener de regalo un set de producto al día por cada cliente sin importar el número de las transacciones que lleve a cabo ese mismo día.
- Los sets de regalo no se pueden cambiar y/o devolver por ningún otro artículo o valor en efectivo.

- GRUPO JUGUETRON se reserva el derecho de cancelar o modificar cualquier promoción sin previo aviso; no obstante si será informado a sus clientes en su sitio web, y en caso de agotarse la existencia del set de regalo, no tendrá responsabilidad alguna de entregar otro obsequio.

1.7 COOKIES

Los sitios web de Expo tus Juguetes WTC, los servicios en línea, las aplicaciones interactivas, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías, como etiquetas de píxel. Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento del usuario, incluido para propósitos de seguridad y prevención de fraudes, nos indican qué partes de nuestros sitios web se visitaron, y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web al navegador. Se almacenan en el disco duro de los equipos y utilizan para determinar las preferencias de los usuarios que acceden al portal electrónico <https://www.expotusjuguetes.mx/>, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades. Las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

1.8 USO Y COMPRAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

Al utilizar los Servicios de GRUPO JUGUETRON o ingresar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es <https://www.expotusjuguetes.mx/> (En adelante el “Sitio” y/o “Sitio Web”), propiedad de **DISTRIBUIDORA JUGUETRON, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **GRUPO JUGUETRON**) con domicilio social Boulevard Adolfo Ruiz Cortines núm. 3672, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, Torre III, Nivel 12., con RFC DJU890724BU0, el usuario está aceptando expresamente los presentes Términos y Condiciones; así como los Términos y Condiciones Complementarios publicados en el Sitio Web, por lo que queda obligado a sujetarse en todo momento a lo señalado en los mismos; por lo que se le invita a revisar y leer cuidadosamente los mismos. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y/o no pueda cumplir con los mismos, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web y/o usar cualquier servicio ofrecido por GRUPO JUGUETRON.

1. Uso del Sitio. Al aceptar estos Términos y Condiciones, certifica que es mayor de edad. Si es menor de 18 años, pero mayor de 13 años, puede utilizar el sitio bajo supervisión de sus padres o tutores legales, quienes aceptan a obligarse a estos Términos y Condiciones. Los menores de 13 años no podrán utilizar el sitio con otro propósito que el de navegar y sus padres o tutores legales pueden no aceptar los Términos y Condiciones en su nombre. Si es usted padre o tutor legal que accede a estos Términos y Condiciones por el beneficio del menor tome en cuenta que es completamente responsable por el uso que el/la menor dé al sitio, incluyendo cargos financieros y responsabilidades legales en los que el/la menor pudiera incurrir.

En caso de que se detecte un uso impropio del Sitio Web y/o conducta sospechosa y/o error o inexactitud en los datos; nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar algún pedido por cualquier razón; y su cuenta puede ser restringida o cancelada; sin responsabilidad alguna.

Toda la información de registro, contacto, pago y facturación proporcionada debe ser verdadera; ya que al proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Todos los contenidos del sitio desde su diseño hasta textos; incluyendo ilustraciones, imágenes, fotografías, archivos de música o de video y cualquier otro material presentado son parte del sitio web y están destinados únicamente para uso personal y no comercial. Es decir, se pueden descargar o copiar los contenidos sólo para uso personal. No se transfiere ningún derecho para reproducir, publicar, transmitir, distribuir, exhibir, modificar, vender de manera total o parcial, cualquiera de los contenidos de Sitio Web

Todo software utilizado en el sitio es propiedad de GRUPO JUGUETRON y/o de nuestros proveedores; y está protegido por las leyes nacionales y/o internacionales de derechos de autor.

El usuario acepta defender, indemnizar y mantener a GRUPO JUGUETRON, por y contra cualquiera y todas las reclamaciones, pérdidas, daños, responsabilidades, costos y gastos (incluyendo, sin limitación, honorarios razonables de abogados y costos legales) que surjan de o en conexión con su uso o mal uso de este Sitio y el material o su violación de cualquier disposición de estos Términos y Condiciones.

2. Sitios de Terceros: La información, nombres, marcas, productos y/o enlaces de hipertexto o hipervínculos de terceros están únicamente como información y no implica o constituye que GRUPO JUGUETRON los recomienda, aprueba o patrocina, GRUPO JUGUETRON no es responsable de las prácticas y políticas de los terceros, ni del contenido de sus sitios. Si se enlaza a un sitio de terceros a través de nuestra página, lo hace bajo su responsabilidad y por favor no olvide que el uso que le dé al sitio del tercero está regido por sus propios Términos y Condiciones, incluyendo cualquier política de cobro, uso y revelación de su información personal; siendo su responsabilidad revisar los Términos y Condiciones antes de utilizar cualquier sitio.

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

3. Seguridad del Sitio y Confidencialidad de la información. Queda prohibido violar o intentar violar la seguridad del sitio; las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Grupo Juguetron investigará los hechos que puedan involucrar tales violaciones y puede implicar y cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que participen en tales violaciones.

Los datos de Usuario serán tratados de manera confidencial y conforme a nuestro Aviso de Privacidad publicado en nuestro Sitio Web <https://www.expotusjuguetes.mx/politicas-de-privacidad> . Por lo que al utilizar los Servicios de GRUPO JUGUETRON, ingresar este portal de Internet y/o proporcionar información personal, el Usuario ha aceptado el uso de sus datos conforme al Aviso de Privacidad.

4. Información sobre productos y contenidos. El catálogo de productos publicado en nuestro sitio web tiene fines exclusivamente informativos, presentando los artículos disponibles en nuestro evento *Expo Tus Juguetes*. Sin embargo, estos productos no están disponibles para la compra a través de este sitio web

Le presentamos la descripción de los productos de acuerdo con la información que proporcionan los fabricantes y/o proveedores, por lo que no podemos garantizar que esta sea exacta, completa, actual o libre de error.

Las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores y/o fabricantes son con fines ilustrativos y los colores pueden variar dependiendo de cada monitor y ajustes de este, estas imágenes sólo son orientación para la compra.

La Información sobre el producto a través del sitio, se obtiene y se muestra tal como nos la proporciona el fabricante y/o proveedor. Es importante señalar que en ocasiones los fabricantes y/o proveedores pueden alterar y/o actualizar sus etiquetas así que el empaque actual del producto y materiales pueden contener información diferente a la mostrada en el sitio, por lo que no podemos asegurar la precisión de la información de ningún producto. Le recomendamos que no confíe sólo en la información de nuestro sitio y siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones antes de utilizar el producto.

Los precios publicados en este sitio web son válidos únicamente para compras realizadas de forma presencial en el evento *Expo Tus Juguetes*. Los precios de los productos ofrecidos en otras plataformas digitales (aplicaciones o página web) o mediante servicios de entrega (*delivery*) pueden variar según los términos y condiciones de cada plataforma.

En caso de que el Usuario tenga duda de la información publicada del producto, debe abstenerse de continuar con la compra y se deberá poner en contacto con GRUPO JUGUETRON con el fin de poderle aclarar su duda. Caso contrario se entiende que está de acuerdo con las características en que reciba el producto y/o con el contenido de este.

GRUPO JUGUETRON no asume responsabilidad por los errores o inexactitudes en la información, dimensiones, etiquetado de los productos, o por una indebida interpretación que haga el usuario de esta información.

5. RAPPI y UBER ONE. Las compras realizadas a través de las plataformas digitales (aplicaciones o página web) o mediante servicios de entrega (*delivery*) de las marcas mencionadas, se estará a los Términos y Condiciones y/o políticas y/o disponibilidad del producto y/o precios y/o costos y tiempos de entrega que correspondan a la plataforma a través de la cual se realizó el pedido, publicados en sus aplicaciones o en su sitio web. Por lo que las cancelaciones, cambios, devoluciones, reclamaciones y cualquier tema relacionado con su compra, deberán realizarse directamente con ellos y conforme a los Términos y Condiciones y/o políticas de la plataforma virtual a través de la cual se realizó el pedido; no a través de GRUPO JUGUETRON.

6. Garantía. Para aquellos productos que se ofrezca garantía, se estará a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Complementarios de Garantías publicados en este sitio.

7. Límites de cantidad y ventas a mayoristas. Con el objetivo de garantizar que la mayoría de nuestros clientes tengan acceso a los productos, y considerando que se trata de un canal de venta al menudeo, GRUPO JUGUETRON se reserva el derecho de regular la cantidad de artículos del mismo modelo vendidos a una misma persona, así como las ventas al mayoreo. Esta medida busca evitar el acaparamiento del mercado, el encarecimiento de los productos y la competencia desleal por parte de revendedores.

Asimismo, **GRUPO JUGUETRON** se reserva el derecho de establecer las reglas correspondientes para su venta.

8. Cambios y Devoluciones. Los Cambios y Devoluciones se estará al proceso indicado en los presentes Términos y Condiciones, siempre y cuando el Usuario cumpla con el proceso y condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Cambios y Devoluciones publicados en el Sitio. El proceso de reembolsos se estará a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones.

9. Contacto. Para cualquier duda, aclaración, queja o reclamación favor de comunicarse al teléfono: **55 4163 6110** o a través del correo electrónico ayuda@expotusjugueteshelp.zendesk.com

10. Facturación. El usuario podrá solicitar la factura de su compra, quien se obliga a cumplir con lo establecido en <http://expotusjuguetes.mx/facturacion> .No aplica para compras en RAPPI y UBER ONE.

11. Dinámicas Redes Sociales. GRUPO JUGUETRON podrá llevar a cabo dinámicas con los usuarios en sus Redes Sociales www.facebook.com/ExpoTusJuguetes; por lo que se emitirán los Términos y Condiciones, así como las bases para participar en estas dinámicas. La participación del Usuario en la dinámica implica el conocimiento y la aceptación total de estos Términos y Condiciones y a las bases.

GRUPO JUGUETRON se reserva el derecho de descalificar y/o excluir de la dinámica a aquellas personas que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, de estos Términos y Condiciones y a las bases.

El Usuario ganador será definido una vez que se haya verificado que se ha cumplido en todo momento con los Términos establecidos para la dinámica; y en el caso de detectar algún incumplimiento o alguna conducta desleal o tramposa, se procede a la descalificación inmediata.

En caso de que algún usuario haya sido descalificado o haya proporcionado información falsa, incompleta o incorrecta y no pueda ser contactado y/o entregado el premio o se presuma alguna conducta desleal por los otros Usuarios; GRUPO JUGUETRON no tendrá responsabilidad frente a los usuarios participantes al señalar al ganador y/o al nuevo ganador; ya que en todo momento se está actuando de buena fe y se presume la veracidad y comportamiento leal de los participantes. Por lo que el Usuario reconoce expresamente que GRUPO JUGUETRON queda deslindado de cualquier queja, demanda o reclamación por la dinámica.